

Digitaler Coach

Mental Fitness App für High-Performer:innen in Kombination mit einem technologischen Wearable zur Messung von relevanten Daten zur Persönlichkeitsentwicklung und zur effizienten Gestaltung mentaler Leistungsfähigkeit.

by Lena Soukup, Sven Karasch & Team

Kontakt: coaching@lenasoukup.de, 0178 60 33 284

Stand: Mai 2021



DAS SIND WIR



Lena Soukup

Co-Gründerin, Expertin für
Coaching und M.A. Speech
Communication & Rhetoric



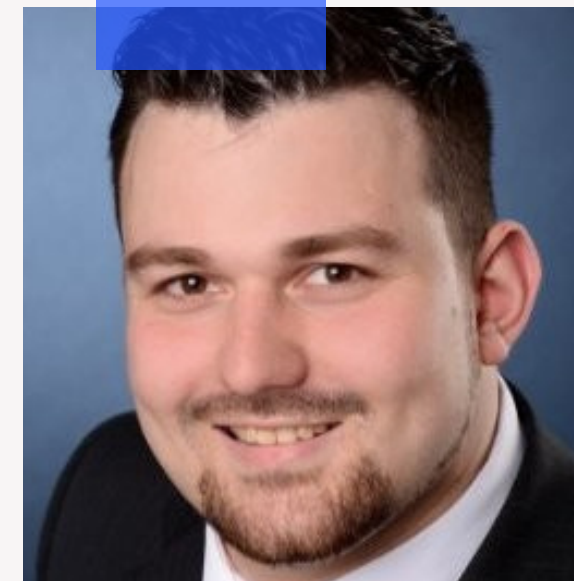
Sven Karasch

Co-Gründer, Experte für
Lean Management und B.Sc.
Wirtschaftsingenieurwesen



Oliver Ewe

Programmierer und B.Sc.
Wirtschaftsinformatik (i.S.)



Christoph Reimann

Programmierer und B.Sc.
Wirtschaftsingenieurwesen
(i.S.)



Juni 2020

Wie kam es zur Zusammenarbeit mit dem
Mittelstand 4.0 – Kompetenzzentrum Usability?

VORGEHENSWEISE

Ziel: Konzeption eines digitalen Coaches für High Performer:innen, z.B. Führungskräfte

KI Pilotprojekt – Kontextsitzung

Beschreibung des Produkts:

- Real-Time Sparring-Partner für den Alltag
- Smartphone, Tablets, evtl. später in Auto-Assistenzsystemen
- Keine sonstige Software beteiligt, evtl. angeknüpfte Bibliothek
- branchenübergreifend, in Leerläufen (im Auto, zwischen Meeting, Frühstück)

Einsatzzwecke:

- Reflexionsfähigkeit schulen/fördern
- Selbstreflexion
- Feedback

Kontextsitzung

Beschreibung von:

- Produkt-Vision
- Einsatzzwecke
- Wichtigste Funktionen
- Zielgruppe



Aktivitäts-Szenarios

- Sammlung und Ausarbeitung von Ideen
- Diskussion mit Nutzern in Fokusgruppen



KI-Service-Blueprint

Strukturierung von:

- Arbeitsteilung
- Interaktionen
- Backend und KI-Verfahren





SZENARIEN

Beispiel

DIE HINFÜHRUNG

Jonas hat sich die App heruntergeladen, er öffnet sie auf seinem Smartphone und wird von Futura begrüßt. Er erhält von Futura eine **kurze Einführung in die Funktionen und die Inhalte** der App. Er hat verstanden, dass Futura ihm keine Lösungen und Antworten geben wird, sie arbeitet viel mehr nach dem **Prinzip „Anleitung zum lebenslangen Selbstlernen“**.

Als sich Jonas am Abend auf den Heimweg macht, nutzt er die Leerlaufzeit im Auto, um die erste Reflexion mit Futura durchzuführen. Er öffnet die App über einen **Sprachbefehl „Hey futura“**. 

Da Jonas die App heute das erste Mal verwendet, erläutert ihm die künstliche Intelligenz kurz **was ihre KI-Funktionen genau machen und in welchen Bereichen der Persönlichkeitsentwicklung sie unterstützen, aber auch, was sie nicht leisten können**, wie z.B. menschliches Denken nachzuahmen.

SZENARIEN

Auswertung

fx Szenario					
	B	C	D	E	
1	Szenario		Feedback Fokusgruppe 1		
2	Titel	Beschreibung	positiv	negativ	Idee / E
3	DIE HINFÜHRUNG	Jonas hat sich die App heruntergeladen, er öffnet sie auf seinem Smartphone und wird von Futura begrüßt. Er erhält von Futura eine kurze Einführung in die Funktionen und die Inhalte der App. Er hat verstanden, dass Futura ihm keine Lösungen und Antworten geben wird, sie arbeitet viel mehr nach dem Prinzip „Anleitung zum lebenslangen Selbstlernen“.	Austarieren, Herantasten, auf gegenseitig einstellen -> bringt etwas menschliches mit sich	Verwundert, dass es auf den Bereich Persönlichkeitsentwicklung fokussiert ist Erwartung: Persönlichkeitsentwicklung als einen großen bedeutsamen Teil, in der Führung geht es nicht nur um Persönlichkeitsentwicklung, sondern auch um ein grundsätzliches Verstehen; systemisches Verstehen: Möglichkeiten und Chancen, Zusammenhänge erkennen Wertvoller, wenn es als Teil der Führungsentwicklung gesehen wird	
4		Als sich Jonas am Abend auf den Heimweg macht, nutzt er die Leerlaufzeit im Auto, um die erste Reflexion mit Futura durchzuführen. Er öffnet die App über einen Sprachbefehl „Hey futura“. Da Jonas die App heute das erste Mal verwendet, erläutert ihm die künstliche Intelligenz kurz was ihre KI-Funktionen genau machen und in welchen Bereichen der Persönlichkeitsentwicklung sie unterstützen, aber auch, was sie nicht leisten können, wie z.B. menschliches Denken nachzuahmen. Sie sagt ihm allerdings auch: „Eventuell wirken meine Fragen und Maßnahmen für dich anfangs noch standardisiert und unpersönlich. Je länger wir allerdings miteinander arbeiten, desto besser werde ich auf dich eingehen können.“ Zudem weist sie ihn darauf hin: Wenn du		Persönlichkeitsentwicklung ist nur ein Aspekt, Führung hat nicht nur mit mir zu tun, sondern auch mit anderen, darüber muss ich Bescheid wissen Es braucht Wissen, um mit bestimmten Situationen umzugehen (z.B. wenn habe ich im MA Gespräch vor mir sitzen?) Verschiedene Facetten in der Führung, die man beachten muss KI gibt Hilfestellung durch Fragen, um selbst auf die Lösung für z.B. schwierige Gespräche zu bekommen und / oder gibt konkrete Tipps, was ich tun kann wenn es nur um mich selbst geht, müsste es "Selbstreflexions-App" heißen	



Offene Diskussion ▾

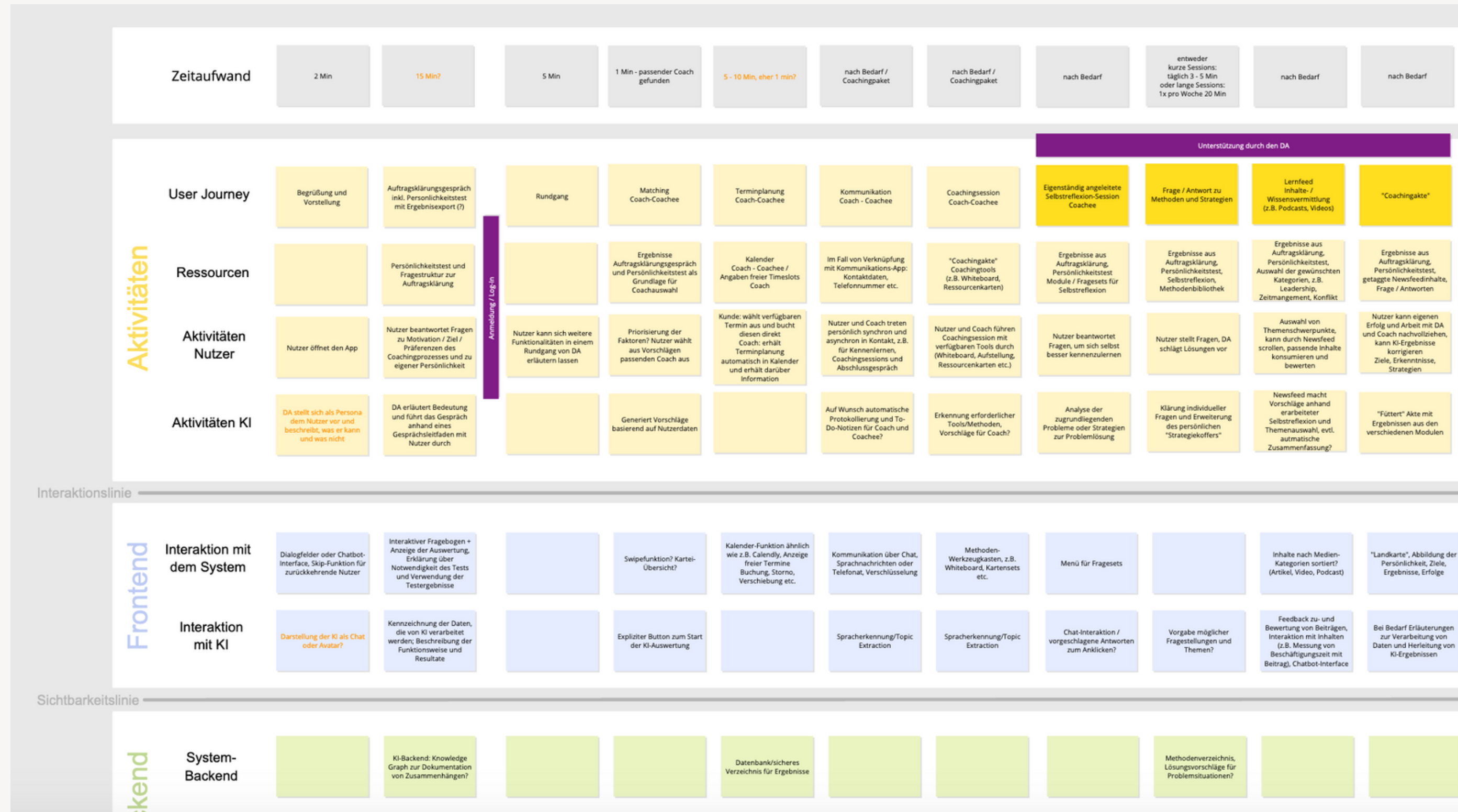
Aktivitätsszenarien ▾

Ergebnisse ▾

Auf einen Blick ▾

KI SERVICE BLUEPRINT

Ausschnitt



FAZIT

Human-Centered Design als fester Bestandteil unserer
Produktentwicklung heute und in Zukunft



5-minütige Nutzerumfrage

Wir freuen uns, wenn du uns und
unser Projekt unterstützt!

<https://bit.ly/3d4f8Zs>

Vielen Dank :)



Digitaler Coach

by Lena Soukup, Sven Karasch & Team

Kontakt: coaching@lenasoukup.de,
0178 60 33 284

